

QUỸ VÌ TÂM VÓC VIỆT

QUY ĐỊNH VÀ HƯỚNG DẪN TÀI TRỢ QUA CÔNG THANH TOÁN TRÊN TRANG WEB VITAMVOCVIET.VN

Kính gửi quý nhà tài trợ,

Xin chân thành cảm ơn quý nhà tài trợ đã tin tưởng và quyết định đóng góp tài chính cho các hoạt động và dự án của Quỹ Vì Tâm Vóc Việt.

Dưới đây là các giải thích và hướng dẫn liên quan đến việc bảo mật, an toàn dữ liệu và quyền riêng tư của quý nhà tài trợ; thao tác thanh toán tại cổng thanh toán; báo cáo - cung cấp thông tin về quá trình gây quỹ cũng như giải ngân đến người hưởng lợi; và thủ tục hoàn thuế thu nhập cá nhân.

1. Tính chính danh và hợp pháp của Quỹ Vì Tâm Vóc Việt trong hoạt động gây quỹ

Quỹ Vì Tâm Vóc Việt (VSF) là quỹ xã hội hoạt động không vì mục tiêu lợi nhuận, đóng góp cho các Mục tiêu Phát triển bền vững (SDGs) của Liên Hợp Quốc, hỗ trợ cộng đồng trong lĩnh vực bảo vệ và chăm sóc sức khỏe cho người dân, đặc biệt ưu tiên trẻ em có hoàn cảnh khó khăn; tài trợ và xây dựng các chương trình phát triển trí tuệ, tài năng, giáo dục, góp phần phát triển tâm vóc, thể lực và trí tuệ cho người dân Việt Nam. Ngoài ra Quỹ tham gia phục vụ các chương trình xã hội - từ thiện theo yêu cầu của nhà tài trợ phù hợp quy định của pháp luật.

Theo giấy phép hoạt động số 1288/QĐ-BNV do Bộ Nội vụ cấp ngày 16/12/2014 và Điều lệ Quỹ sửa đổi, bổ sung được Bộ Nội vụ công nhận vào ngày 30/10/2023, Quỹ Vì Tâm Vóc Việt được phép gây quỹ trong nước và quốc tế để thực hiện các hoạt động an sinh xã hội và phát triển cộng đồng trên toàn quốc.

2. Tính bảo mật và an toàn dữ liệu

- Đối tác cung cấp dịch vụ cổng thanh toán trực tuyến cho Quỹ Vì Tâm Vóc Việt là Công ty CP Thương mại và Dịch vụ trực tuyến *OnePay*. Hệ thống thanh toán của OnePay đã đạt được chứng nhận bảo mật PCI DSS (Payment Card Industry Data Security Standard) của Hội đồng Tiêu chuẩn Bảo mật (PCI Security Standards Council) với thành viên là các tổ chức thẻ lớn nhất thế giới gồm Visa, MasterCard, American Express, Discover Financial Services và JCB International.

Đồng thời, hệ thống thanh toán của OnePay cũng đã tham gia chương trình bảo vệ Verified by Visa của VISA, MasterCard SecureCode của MasterCard và J/Secure của JCB.

- Thông tin thẻ ngân hàng mà quý nhà tài trợ nhập trên cổng thanh toán sẽ được OnePay mã hóa bằng giao thức SSL cùng nhiều phần mềm và thuật toán khác được áp dụng để đảm bảo an ninh dữ liệu.

3. Quyền riêng tư và công bố thông tin nhà tài trợ

- Các thông tin cá nhân bao gồm *họ tên, số điện thoại và email* mà quý nhà tài trợ cung cấp trong quá trình thanh toán là để phục vụ mục đích đối soát giao dịch và công bố thông tin công khai danh sách nhà tài trợ trên trang web của chúng tôi nhằm hướng tới sự minh bạch trong việc tiếp nhận các khoản tài trợ. Thông tin *số điện thoại* đăng công khai trên website sẽ được ẩn bớt dưới dạng [*****666] để tránh lộ thông tin.
- Việc nhập thông tin là bắt buộc, tuy nhiên quý nhà tài trợ có quyền lựa chọn ẩn danh (không hiển thị bất kỳ thông tin nào) trên danh sách nhà tài trợ được công bố. Đối với các trường hợp còn lại, thông tin hiển thị trên danh sách nhà tài trợ sẽ bao gồm họ tên đầy đủ, số tiền tài trợ và một phần thông tin về số điện thoại và email để đảm bảo ẩn danh một phần.

4. Thanh toán và khiếu nại

- Quy trình thanh toán qua cổng thanh toán được thực hiện theo các chuẩn mực và thông lệ chung về thanh toán trực tuyến được quy định bởi Ngân hàng Nhà nước, các đơn vị trung gian thanh toán cũng như quy định riêng của từng ngân hàng (đơn vị phát hành thẻ) và ví điện tử mà quý nhà tài trợ sử dụng.

Khi quý nhà tài trợ quyết định tài trợ cho Quỹ Vì Tâm Vóc Việt, các biện pháp xác thực giao dịch bằng sinh trắc học (vân tay, khuôn mặt, móng mắt và giọng nói) hoặc OTP (tin nhắn SMS hoặc smart OTP trên thiết bị di động) cũng là cách để quý nhà tài trợ khẳng định mình là người chủ động trong việc ra quyết định tài trợ cho Quỹ Vì Tâm Vóc Việt và làm chủ thao tác giao dịch trong quá trình tài trợ.

Trong trường hợp quý nhà tài trợ muốn thay đổi số tiền tài trợ do đã nhầm lẫn, hoặc cho rằng mình không phải là người ra quyết định tài trợ cũng như không phải là người làm chủ thao tác giao dịch, và muốn được *hoàn lại tiền* tài trợ, quý nhà tài trợ có thể liên hệ với chúng tôi thông qua email: lienhe@vitamvocviet.vn. Quy trình tra soát và hoàn tiền có thể kéo dài tối thiểu 10 ngày làm việc.

- Trong quá trình thực hiện thao tác thanh toán quý nhà tài trợ có thể gặp phải *lỗi giao dịch không thành công* do đường truyền internet bị gián đoạn; ngân hàng (đơn vị phát hành thẻ) và ví điện tử mà quý nhà tài trợ sử dụng đang tạm dừng hoạt động để bảo trì; gián đoạn kết nối giữa trung gian thanh toán với các ngân hàng và ví điện tử, v.v. Khi gặp phải tình huống này, quý nhà tài trợ *không nên cố gắng thực hiện lại thao tác thanh toán ngay lập tức* để tránh bị trừ tiền hai lần. Thay vào đó, nếu thấy cần thiết, quý nhà tài trợ có thể liên hệ với ngân hàng (đơn vị phát hành thẻ) và ví điện tử mà mình sử dụng để kiểm tra tình trạng giao dịch. Quý nhà tài trợ chỉ nên thực hiện lại thao tác

thanh toán khi chắc chắn rằng mình chưa bị trừ tiền cho lần thanh toán không thành công trước đó.

5. Báo cáo về quá trình gây quỹ và triển khai hoạt động được gây quỹ

Thông tin cập nhật về các hoạt động - dự án gây quỹ thành công và quá trình triển khai các hoạt động (giải ngân đến người hưởng lợi) được chúng tôi đăng tải trên các kênh truyền thông của Quỹ.

6. Thủ tục hoàn thuế thu nhập cá nhân

Khoản 1, Điều 20, Mục 1, Chương 2, Luật Thuế thu nhập cá nhân do Quốc hội ban hành ngày 21/11/2007, quy định:

“Các khoản đóng góp từ thiện, nhân đạo được trừ vào thu nhập trước khi tính thuế đối với thu nhập từ kinh doanh, tiền lương, tiền công của đối tượng nộp thuế là cá nhân cư trú, bao gồm:

a) Khoản đóng góp vào tổ chức, cơ sở chăm sóc, nuôi dưỡng trẻ em có hoàn cảnh đặc biệt khó khăn, người tàn tật, người già không nơi nương tựa;

b) Khoản đóng góp vào quỹ từ thiện, quỹ nhân đạo, quỹ khuyến học.”

Do đó, quý nhà tài trợ khi tài trợ cho các dự án, hoạt động thiện nguyện của Quỹ Vì Tâm Vóc Việt sẽ được cung cấp Biên bản xác nhận tài trợ để tiến hành các thủ tục quyết toán thuế. Quý nhà tài trợ nếu có mong muốn lấy Biên bản xác nhận tài trợ, xin vui lòng liên hệ với chúng tôi qua địa chỉ email: lienhe@vitamvocviet.vn trong 90 ngày kể từ ngày tài trợ và cung cấp các thông tin: Họ và tên, Số CCCD (bao gồm cả ngày cấp, nơi cấp), mã số thuế TNCN, địa chỉ, số điện thoại, số tiền đã tài trợ.

Lưu ý: Quỹ Vì Tâm Vóc Việt chỉ cung cấp Biên bản xác nhận tài trợ đối với những khoản tài trợ có tên trùng khớp với tên ghi trên CCCD do quý nhà tài trợ cung cấp nội dung theo cú pháp [**Họ và tên NTT**_số điện thoại_dự án].

Một lần nữa xin chân thành cảm ơn quý nhà tài trợ.

Trân trọng,


Chủ tịch Hội đồng Quản lý Quỹ

Trần Thị Như Trang